



Specifikace služeb dle všeobecného oprávnění ČTÚ č. VO-S/1/08.2020-9

Inzerovaná, běžně dostupná, minimální i maximální rychlost, tj. kvalita poskytované služby, která je dána základními datovými parametry podle všeobecného oprávnění č. VO-S/1/08.2020-9. Jedná se o následující rychlosti stahování a odesílání dat, které odpovídá měření na 4. vrstvě ISO/OSI síťového modelu.

Rychlost stahování (download):

TARIF	RYCHLOST V Mbps			
	INZEROVANÁ	BĚŽNĚ DOSTUPNÁ	MINIMÁLNÍ	MAXIMÁLNÍ
5G 30	20	18	12	22
5G 60	40	36	24	44
5G 90	60	54	36	66
60G 50	30	27	18	33
60G 100	80	72	48	88
60G 200	100	90	60	110
PAN 100	60	54	36	66
PAN 200	140	126	84	154
PAN 300	200	180	120	220

Rychlost odesílání (upload):

TARIF	RYCHLOST V Mbps			
	INZEROVANÁ	BĚŽNĚ DOSTUPNÁ	MINIMÁLNÍ	MAXIMÁLNÍ
5G 30	10	9	6	11
5G 60	20	18	12	22
5G 90	30	27	18	33
60G 50	20	18	12	22
60G 100	20	18	12	22
60G 200	100	90	60	110
PAN 100	40	36	24	44
PAN 200	60	54	36	66
PAN 300	100	90	60	110

Za velkou trvající odchylku od běžně dostupné rychlosti stahování (download) nebo odesílání (upload) dat se považuje taková odchylka, která vytváří souvislý pokles výkonu služby přístupu k internetu, tj. pokles skutečně dosahované rychlosti odpovídající měřením stanovené TCP propustnosti pod definovanou hodnotu běžně dostupné rychlosti v intervalu delším než 70 minut.

Za velkou opakující se odchylku od běžně dostupné rychlosti stahování (download) nebo odesílání (upload) dat se považuje taková odchylka, při které dojde alespoň ke třem poklesům skutečně dosahované rychlosti odpovídající měřením stanovené TCP propustnosti pod definovanou hodnotu běžně dostupné rychlosti v intervalu delším nebo rovno 3,5 minutám v časovém úseku 90 minut.

V případě, že nastane situace velké trvající nebo opakující se odchylky, má účastník právo službu reklamovat dle Všeobecných podmínek poskytování služeb elektronických komunikací společnosti 4COM.tools s.r.o.

Tento dokument je platný od 1. července 2022.

V Praze, dne 30. června 2022

Filip Kolomazník
jednatel

4COM.tools s.r.o.
Bartošková 1411/20
140 00 Praha 4
IČ: 118 09 078
www.4com.cz